

TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO *VERIFIED BY VISA*

Bem-vindo e obrigado por usar o serviço *Verified By Visa* ("*Verified by Visa*") da VISA disponibilizado pelo Barclays Bank Moçambique, S.A. Leia com atenção os Termos e Condições do Serviço antes de fazer uso do *Verified by Visa*. No presente Contrato "Banco", "nós" ou "nosso" refere-se ao *Barclays Bank*, e "você" ou "seu" refere-se ao utilizador do *Verified by Visa*.

Estes Termos e Condições do Serviço são complementares ao, e fazem parte integrante do contrato de utilização de cartões bancários actualmente em vigor no Banco. Adicionalmente a estes Termos e Condições do Contrato de Serviço, o *Verified by Visa* está também sujeito ao contrato do titular do cartão que rege as transacções com cartões para as quais o *Verified by Visa* é usado.

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO

- a) O *Verified by Visa* fornece-lhe o presente serviço, sujeito aos seguintes Termos e Condições de Serviço ("TCs") bem como nos termos do contrato que rege as transacções com o cartão, para as quais é usado o *Verified by Visa*. Os TCs poderão ser alterados periodicamente. Poderá aceder à versão mais actual dos TCs em qualquer altura na nossa página de Internet. Adicionalmente, ao usar o *Verified by Visa*, estará sujeito a quaisquer normas publicitadas ou regulamentos adicionais do *Verified by Visa* conforme periodicamente publicitados na referida página de Internet.
- b) Concorda que o uso do *Verified by Visa*, significa a sua aceitação destes TCs e que o uso contínuo do *Verified by Visa* após ter sido informado das alterações a estes TCs constituirá o seu consentimento a tais termos e condições alterados e a quaisquer normas ou regulamentos aplicáveis publicitados na nossa página de Internet.
- c) Salvo indicação explicitamente expressa em contrário, quaisquer características que melhorem ou de outro modo alterem o *Verified by Visa* deverão estar sujeitas a estes TCs.



2. DESCRIÇÃO DO *VERIFIED BY VISA*

O *Verified by Visa* oferece-lhe uma maior segurança nas transacções *online* e outras, reduzindo as situações de fraude em relações as mesmas. O *Verified by Visa* é aplicável apenas para os comerciantes *online* que se tenham aderido ao serviço e não a todos os comerciantes *online*.

3. AS SUAS OBRIGAÇÕES *VERIFIED BY VISA*

Ao aceder ao *Verified by Visa*, autoriza o Banco a reter certa informação pessoal ou sobre os cartões por si detidos. Autoriza-nos ainda a obter de terceiros seleccionados pelo Banco, incluindo centrais de risco e outras agências de informações comerciais, informação sobre si e sobre os seus cartões, a ser usada em conexão com o *Verified by Visa*. Por fim, autoriza-nos a usar e a reter esta informação em conformidade com a nossa Política de Privacidade. A sua informação estará associada a um identificador único (o seu cartão e o seu nome).

4. REGISTO/INSCRIÇÃO

O *Verified by Visa* é um serviço prestado pelo Banco para ajudar a garantir uma forma mais segura de efectuar compras pela Internet para todos os titulares de cartões. Não existe necessidade de qualquer registo uma vez que foi automaticamente inscrito para o serviço.

- a) Após o processamento da sua transacção através do serviço *Verified by Visa*, ser-lhe-á solicitado que leia e aceite os TCs. Assim que aceite estes TCs, ser-lhe-á permitido concluir a sua compra *online*.
- b) De modo a usar o *Verified by Visa*, deverá ter a capacidade de aceder a Internet (World Wide Web) e deverá pagar quaisquer taxas associadas a tal acesso. Adicionalmente, deverá ter o equipamento necessário para efectuar tal ligação à Internet, incluindo um computador e um *modem* ou outro dispositivo de acesso.
- c) Caso tenha qualquer questão relacionada com a transacção *Verified by Visa* usando o *Verified by Visa*, deverá endereçar tal questão ao nosso Departamento de Serviço ao Cliente em conformidade com as instruções que constam do nosso contrato de utilização de cartões bancários.

5. AUTENTICAÇÃO

- a) Ao efectuar uma transacção *online* ou qualquer outra em que faça uso do *Verified by Visa*, poderá lhe ser solicitada a sua Senha de Uso Único (OTP- "*one time password*") *Verified by Visa* antes que o comerciante aceite o seu cartão Visa como pagamento pela transacção. Irá receber a sua *OTP* no seu telemóvel ou endereço de correio electrónico (e-mail) que tenha registado no Banco. Se for incapaz de fornecer a sua *OTP Verified by Visa* ou se a autenticação através do *Verified by Visa* falhar, o comerciante poderá não aceitar o seu cartão Visa como pagamento por tal transacção.
- b) Ao usar o *Verified by Visa*, consente no uso do *Verified by Visa* como prova da sua identidade, incluindo para fins de consentimento de transacções previamente autorizadas para serem objecto de execução continuada em intervalos substancialmente regulares.

6. SENHA E SEGURANÇA DO TITULAR DO CARTÃO

É da sua exclusiva responsabilidade manter a confidencialidade da sua senha OTP e de outra informação de verificação estabelecida por si junto ao *Verified by Visa*, e todas as actividades que ocorram no uso da sua senha OTP, a informação de verificação fornecida para ou criada por si junto ao *Verified by Visa*. Concorda em não transferir ou vender a terceiros o uso o, ou o acesso ao *Verified by Visa*.

Concorda em notificar imediatamente o Banco, contactando o mesmo, em conformidade com os requisitos do Banco referentes ao contrato de utilização de cartões bancários, em caso de perda ou roubo do cartão, do uso não-autorizado da sua senha OTP ou de qualquer outra informação de verificação, ou de qualquer outra violação de segurança. Reconhece e concorda que, excepto se estabelecido em contrário pela Lei Aplicável ou no nosso contrato de titular de utilização do cartão, o Banco não será responsável por quaisquer perdas ou danos resultantes do seu incumprimento em relação a estes TCs.

7. A SUA CONDUTA:

- a. Concorda em não:
 - i. Representar outra pessoa ou entidade usando o *Verified by Visa*;
 - ii. Carregar, publicitar, enviar por correio electrónico ou, de outro modo, transmitir qualquer material que contenha vírus informático ou qualquer outro código,

- ficheiros ou programas informáticos criados para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer *software* ou *hardware* informático, ou equipamento de telecomunicações usado pelo *Verified by Visa*;
- iii. Enviar correio electrónico em forma de *Spam* para a Página de Internet ou serviço *Verified by Visa*;
 - iv. Modificar, adaptar, sub-licenciar, traduzir, vender, efectuar engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer porção da Página de Internet ou serviço do *Verified by Visa*, ou *software* usado em conexão com o *Verified by Visa*;
 - v. Remover quaisquer direitos de autor, marca registada ou outros avisos de direitos patenteados contidos no *Verified by Visa*;
 - vi. "*Enquadrar*" ou "*copiar*" qualquer parte da página de Internet ou serviço do *Verified by Visa* sem a autorização prévia por escrito da *Visa*;
 - vii. Usar qualquer "*robot*", "*spider*", pesquisa de internet/aplicação de recuperação, ou outro dispositivo ou processo, manual ou automático, para recuperar, indexar, extrair dados (*data mine*), ou de qualquer outro modo reproduzir ou contornar a estrutura ou apresentação de navegação da Página de Internet ou serviço do *Verified by Visa*, ou seus conteúdos;
 - viii. De qualquer modo interferir com ou interromper o *Verified by Visa*, servidores ou redes conectadas ao *Verified by Visa*, ou violar estes TCs ou quaisquer requisitos, procedimentos, políticas e regulamentos do *Verified by Visa* ou quaisquer das redes conectadas ao *Verified by Visa*; ou
 - ix. De forma intencional ou negligente, violar qualquer estatuto, regulamento, orientação regulamentar, interpretação jurídica ou administrativa, ou qualquer outra norma ou requisito local ou internacional estabelecido pela VISA (dos quais todos deverão constituir "Legislação Aplicável ") em conexão com o uso do *Verified by Visa*.

8. RESPONSABILIDADE

- a) Concorda que o Banco não será responsável perante si ou qualquer terceiro, por qualquer modificação, suspensão ou cancelamento do serviço do *Verified by Visa*.
- b) Sob circunstâncias algumas será o Banco responsabilizado por quaisquer perdas consequenciais, indirectas, tais como quaisquer danos ao seu computador ou serviço telefónico que resulte do uso por si do *Verified by Visa*.

- c) O Banco não assumirá responsabilidade, e nem será responsável por, quaisquer danos ao, ou qualquer vírus que possa afectar o seu equipamento informático ou qualquer outra propriedade relacionado com o seu acesso ao, uso do, ou transferência, da presente Página de Internet.

9. RESOLUÇÃO

O Banco poderá, temporária ou permanentemente, desactivar a sua capacidade de uso do *Verified by Visa* bem como cessar o presente serviço em qualquer altura.

10. TRANSACÇÕES COM OS COMERCIANTES

A sua correspondência ou relações de negócio com, ou participação em promoções do, mercado retalhista *online* ou outros comerciantes no ou através do *Verified by Visa*, incluindo o pagamento e fornecimento de bens e serviços, e quaisquer outros termos, condições, garantias ou representações associadas a tais relações, serão exclusivas entre si e tal comerciante. Concorde que, excepto se expresso em contrário pela lei aplicável ou pelo contrato de utilização de cartões bancários celebrado consigo, o Banco não será responsável por qualquer perda ou dano de qualquer natureza que resulte de tais transacções. Compreende que o uso do *Verified by Visa* não indica, de qualquer modo, que o Banco recomende ou suporte qualquer comerciante independentemente do comerciante participar ou não no *Verified by Visa*. **Nomeadamente e para este efeito, o *Verified by Visa* não verifica a identidade do comerciante ou a qualidade dos bens e serviços do comerciante.**

11. EXCLUSÃO DE GARANTIA/RESPONSABILIDADE

- a) Compreende e concorda expressamente que qualquer *software* obtido através do uso do *Verified by Visa* é transferido e utilizado por sua conta e risco e de acordo com a sua discricionariedade, e que excepto se expresso de outro modo nestes TCs, será exclusivamente responsável por qualquer dano ao seu sistema informático ou perda de informação resultante da transferência ou uso de qualquer *software* ou outros materiais através do *Verified by Visa*.

- b) EXCEPTO SE DE OUTRO MODO REQUERIDO POR QUALQUER LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, O BANCO NÃO EFECTUA QUALQUER REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA
- c) EM RELAÇÃO AO *VERIFIED BY VISA* DE QUALQUER TIPO, EXPRESSO OU IMPLÍCITO, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE QUALIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. A LEI APLICÁVEL PODERÁ NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, DAÍ QUE AS EXCLUSÕES SUPRA PODERÃO NÃO SER APLICÁVEIS

12. MAIORIDADE E RESPONSABILIDADE

Declara ser maior para fazer uso do *Verified by Visa* e estabelecer ligações juridicamente vinculativas com relação à qualquer responsabilidade em que possa incorrer como resultado do uso do *Verified by Visa*. Excepto se o contrário for estabelecido pela lei aplicável ou no nosso contrato de utilização de cartões bancários, compreende que é financeiramente responsável por todo o uso do *Verified by Visa* efectuado por si e por aqueles por si autorizados a fazerem uso da sua senha ou de outra informação de verificação.